REGIONAL EMERGENCY ACTION COMMITTEE MEETING – JUNE 25, 2025

Summary of the discussion

The Regional Emergency Action Committee (REAC) meeting was held in a hybrid format on June 25, 2025, from 13:00 to 14:40 at Eco 360, 70 Enviro Drive, Berry Mills.

Past topics:

- Presentation of the provincial security advisor office.
- NBEMO updates
- ICS training + exercices

New topics:

1. **Presentation NB Power**
    - *Presentation provided by Roxane McCarthy on NB Power Coordinated Emergency Response.*

2. **Update on progress made at the municipal level.**
    - Mutual aid agreement- *17 out of 18 municipalities have signed the mutual aid agreement, allowing them to access a broader range of support resources.*
    - Standardized Municipal Emergency Measures Plan- *if adopted by the majority of municipalities, will facilitate coordinated response efforts in mutual aid situations.*
    - Comfort center workshop – *The integration of this workshop provides an opportunity to gain an overview of the topic, and when combined with the associated drill, helps identify procedures, roles, responsibilities, and highlight potential gaps.*

3. **Planning of an Evacuation Workshop.**
    - How can your organization contribute? – *Please provide details on how your organization could support a large-scale evacuation effort.*

4. **Roundtable discussion from the various organizations**. – *No significant items were raised by the participating organizations.*

5. **ICS training + exercices** – *The calendar of available courses can be found NBEMO training and exercises - gnb.ca*

6. **Activation Procedures for the Regional Emergency Operations Centre (REOC)**
    - *The REAC is currently under review to adopt a more effective structure, it will include a scalable group model. (The updated structure and documentation will be shared shortly.)*
        - A primary group *(agencies that are likely expected to be physically present in the REOC.)*
        - An extended group *(Partners who support emergency management and may be activated based on the nature of the emergency.)*
        - An all-inclusive group *(Includes the Primary and Extended Groups, as well as the Emergency Management Directors from each municipality within regions 6 and 7.)*

**** Your suggestions or opinions on the proposed reorganization of the REAC structure are welcome and appreciated. ****

Round table

- No addition

Next meeting

TBD (invitation will be sent)

The meeting is adjourned: 14:40

Our Coordinated Emergency Response

NB Power

June 25, 2025

Énergie NB Power

Notre intervention coordonnée en cas d'urgence

Énergie NB

25 juin 2025

Énergie NB Power

Who we are

over 2,900
employees

14
generating stations

3,772 MW
total generating capacity

6,902 km
transmission lines

21,829 km
distribution lines

386,430
direct customers

46,626
indirect customers

13,557 GWh
total in-province sales

10,513 GWh
total out-of-province sales

$2.9 billion
in total sales of electricity

Qui sommes-nous ?

Plus de 2 900
employés

14
centrales électriques

3 772 MW
de capacité totale de production

6 902 km
de lignes de transport

21 829 km
de lignes de distribution

386 430
clients directs

46 626
Clients indirects

Un total de 13 557 GWh
de ventes dans la province

Un total de 10 513 GWh
de ventes à l’extérieur de la province

Un total de 2,9 milliards de dollars
en ventes d’électricité

We Know Any Time Without Power Is an Inconvenience for Our Customers

- In recent years, New Brunswick has experienced more severe weather events.
- Despite our best efforts, outages will still occur. That's why we have a coordinated emergency response.
- When responding to outages, the safety of our employees and our customers is our top priority.
- We’re also committed to responding as safely and efficiently as possible and sharing updates as the response process progresses.

Nous savons que toute période sans électricité est difficile pour nos clients

- Au cours des dernières années, le Nouveau-Brunswick a connu un plus grand nombre de phénomènes météorologiques violents.
- Malgré tous nos efforts, des pannes peuvent se produire.
- Lorsque nous intervenons en cas de panne, la sécurité de nos employés et de nos clients est notre priorité absolue.
- Nous nous engageons également à réagir de la manière la plus sûre et la plus efficace possible, et à communiquer des mises à jour au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

NB Power's Role in An Emergency

Under the *Emergency Measures Act*, key departments and agencies are responsible for planning and taking action to ensure government continuity during emergencies.

During an emergency, NB Power is responsible for planning for the provision of electric power.

Rôle d'Énergie NB en cas d'urgence

En vertu de la *Loi sur les mesures d'urgence*, les principaux ministères et organismes sont chargés de planifier et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la continuité des services gouvernementaux en cas d'urgence.

En cas d'urgence, Énergie NB est chargée de planifier la fourniture de l'énergie électrique.

What Is Restoration vs. Response?

RESTORATION is the coordinated effort in each district to restore power.

RESPONSE is how we manage an emergency across the province, focusing on getting resources to the hardest-hit areas, clearing obstacles, and providing clear updates to customers and partners.

Rétablissement ou réponse?

Le **RÉTABLISSEMENT** est l'effort coordonné déployé dans chaque secteur pour rétablir l'alimentation électrique.

La **RÉPONSE** désigne la manière dont nous gérons les situations d'urgence dans toute la province, notamment en acheminant les ressources vers les zones les plus touchées, en éliminant les obstacles et en fournissant des mises à jour claires à nos clients et partenaires.

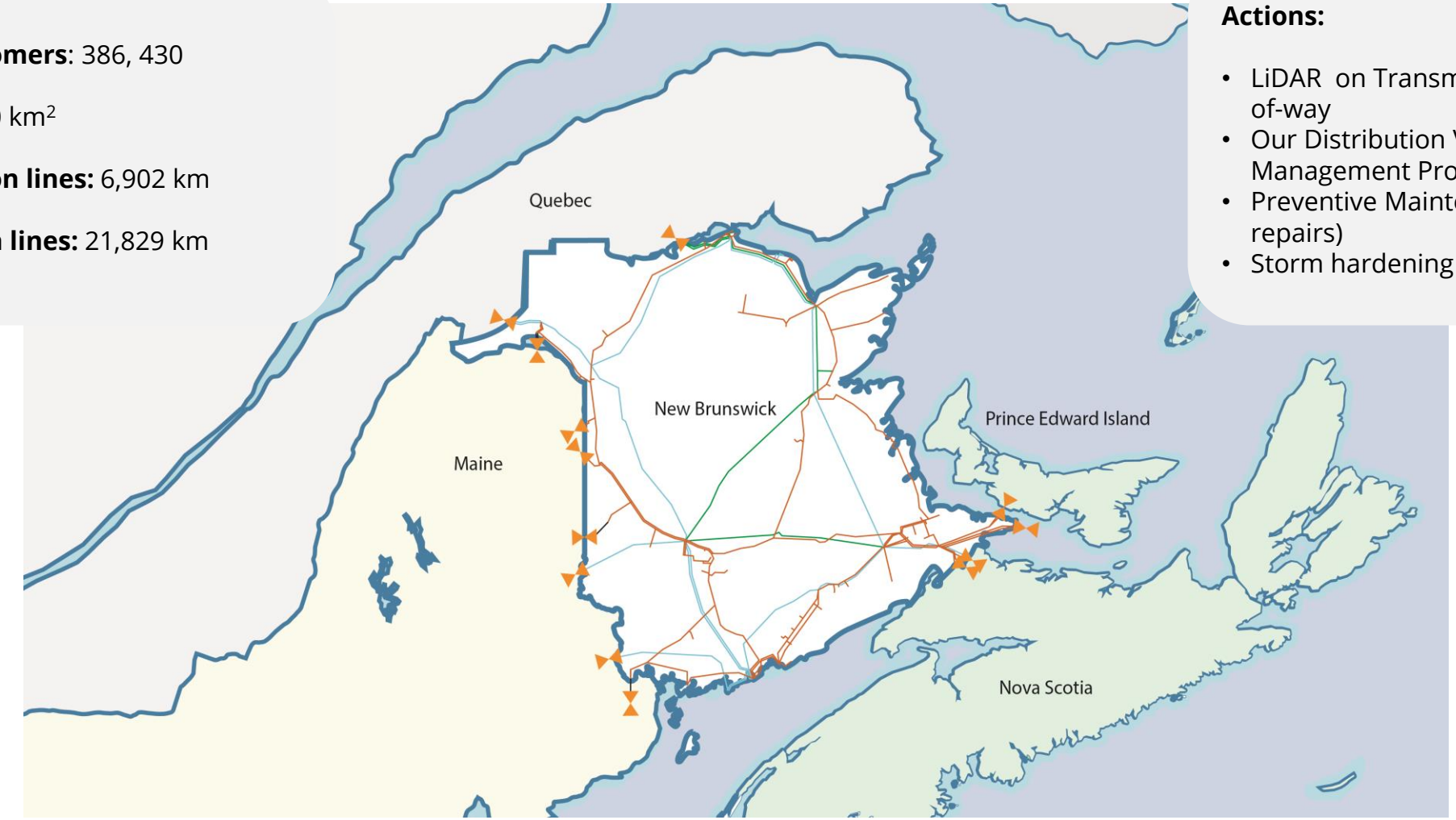
Mitigation: How We Minimize Impacts to Our Grid

Direct customers: 386, 430

Area: 73,000 km^2

Transmission lines: 6,902 km

Distribution lines: 21,829 km

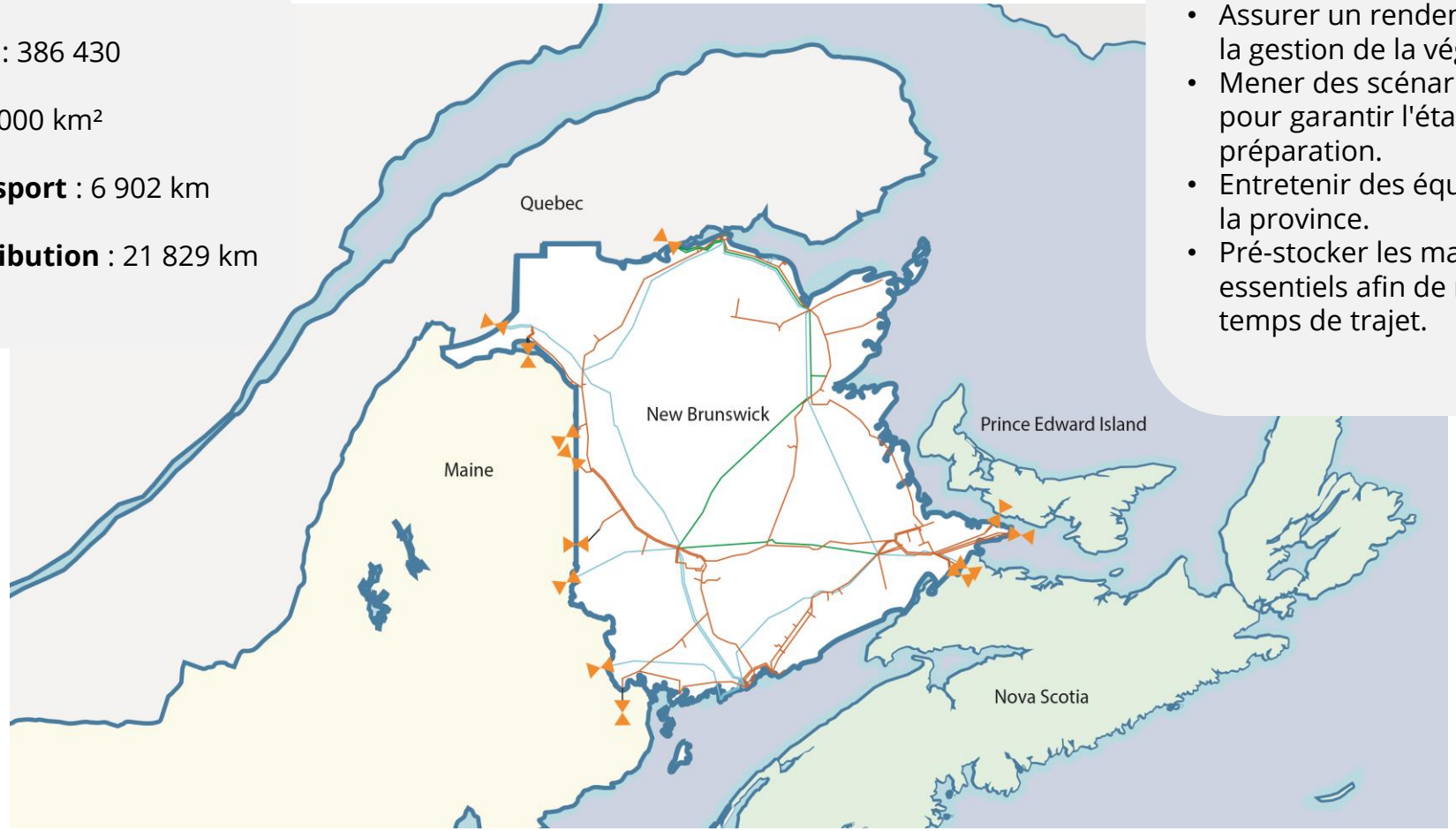


Actions:

- LiDAR on Transmission Line rights-of-way
- Our Distribution Vegetation Management Program
- Preventive Maintenance (proactive repairs)
- Storm hardening

L'atténuation : Comment nous nous préparons aux tempêtes tout au long de l'année

- **Clients directs** : 386 430
- **Superficie** : 73 000 km²
- **Lignes de transport** : 6 902 km
- **Lignes de distribution** : 21 829 km



Actions:

- Assurer un rendement régulier et la gestion de la végération.
- Mener des scénarios de formation pour garantir l'état de préparation.
- Entretenir des équipes dans toute la province.
- Pré-stocker les matériaux essentiels afin de réduire les temps de trajet.

Preparedness: Getting Ready Before A Storm

If the weather is deemed a risk, we:

- **A** Evaluate what the impact could be
- **B** Determine where the impact could be
- **C** Decide on an approach to stage crews ahead of time
- **D** Determine if we need additional support, like contractors
- **E** If deemed necessary, activate our Emergency Operations Centre and the Incident Command Team

La préparation : Se préparer avant une tempête

Si les conditions météorologiques sont considérées comme un risque, nous :

- **A** Évaluons les effets possibles.
- **B** Déterminons l'endroit où l'effet pourrait se faire sentir.
- **C** Décidons d'une approche pour préparer les équipes à l'avance.
- **D** Déterminons si nous avons besoin d'un soutien supplémentaire, comme des entrepreneurs.
- **E** Nous activons notre centre d'opérations d'urgence et l'équipe de système de commandement en cas d'incident.

Our Structure: the Incident Command System

- The Incident Command System is a coordinated, scalable approach for managing emergencies of any size.
- Divides response into centralized areas.
- Ensures clear chain of command and accountability.
- Widely used across emergency services, public health, utilities and government in North America.

Notre structure: le système de commandement en cas d'incident

- Le système de commandement en cas d'incident est une approche coordonnée et souple de la gestion des situations d'urgence, quelle que soit leur ampleur.
- Il divise la réponse en cinq domaines centralisés : Commandement, Opérations, Planification, Logistique et Finances/Administration.
- Il garantit une chaîne de commandement et de responsabilité claire.

Preparedness: How We Coordinate

How do we coordinate with local officials and agencies?

- The NB Power Liaison is part of the NB EMO Provincial Emergency Action Committee (PEAC) and works with the NB Emergency Measures Organization (EMO) to restore power to critical infrastructure (e.g., hospitals, fire stations, gas stations, communication towers) and address safety hazards.

Is there a master plan for managing nature's extreme events?

Yes! The Emergency Services Response Plan (ESRP) provides guidelines on:

- Restoration principles
- Response level
- Incident command
- Pre-event planning
- Responding to an event
- Emergency operations
- Resources
- Deactivating and demobilizing
- Post-event activities

La préparation : Comment nous coordonnons

Comment coordonnons-nous nos activités avec les représentants et les organismes locaux ?

- La personne chargée de la liaison avec Énergie NB fait partie du Comité provincial des mesures d'urgence de l'Organisation des mesures d'urgence du Nouveau-Brunswick et travaille avec cette dernière pour rétablir le courant dans les infrastructures essentielles.

Existe-t-il un plan directeur pour la gestion des phénomènes naturels extrêmes ?

Oui ! Le plan d'intervention des services d'urgence fournit des lignes directrices sur ce qui suit:

- Principes de rétablissement
- Niveau de réponse
- Commandement en cas d’incident
- Planification préalable à un événement
- Réponse à un événement
- Opérations d’urgence
- Ressources
- Désactivation et démobilisation
- Activités après l’événement

Response: How We Restore

Safety first !! Restoration begins when it's determined that field personnel can be dispatched without significant safety risks from continued severe weather conditions.

Start of Event does not equal **Start of Restoration**

Start of Event is the first weather related outage on the transmission system or 3 phase distribution feeder that leads to activation of our emergency response plan.

Start of Restoration is when the Incident Commander determines that field personnel can be dispatched without unacceptable safety risks from continued severe weather and when potential for additional damage to the system from the weather is low in proportion to the expected level of damage already sustained.

Réponse : comment nous assurons le rétablissement

La sécurité avant tout ! Les travaux de rétablissement commencent lorsque l'on détermine que le personnel sur le terrain peut être déployé sans risque important pour la sécurité en fonction des conditions météorologiques extrêmes.

Le **début de l'événement** ≠ le **début des travaux de rétablissement**

Le **début de l'événement** correspond à la première panne du réseau de transport ou de ligne de distribution triphasée liée aux conditions météorologiques qui entraîne l'activation de notre plan d'intervention d'urgence.

Le **début des travaux de rétablissemen**t a lieu lorsque le commandant des opérations d'urgence détermine que le personnel sur le terrain peut être déployé sans risque insurmontable pour la sécurité en raison des conditions météorologiques extrêmes et lorsque le risque de dommages supplémentaires au réseau causés par les conditions météorologiques est faible par rapport au niveau de dommages déjà causés.

Response: How We Prioritize Restoration

When the power goes out, we act quickly to restore it safely and efficiently. During emergencies, we assess damage, use the information in our outage management system and Storm Viewer, and create deployment plans.
Safety first! Restoration begins once it's confirmed that conditions are safe for field personnel.

1. Identify and restore any outages in the transmission system to ensure grid stability.
2. Restore power to critical services (hospitals, police, fire departments, water facilities, communication systems).
3. Then, return service to the largest number of customers in the least amount of time, such as high-density housing and large neighbourhoods.
4. Finally, restore power to smaller neighbourhoods and individual customers.

Réponse : Nos priorités en matière de rétablissement

Lorsque l'électricité est en panne, nous agissons rapidement pour la rétablir de manière sûre et efficace.
La sécurité avant tout ! Les efforts commencent une fois qu'il est confirmé que les conditions sont sûres pour le personnel sur le terrain.

1. **Premièrement** : Identifier et adresser tout ce qui peut être un danger imminent, et rétablir l'alimentation des services essentiels, comme les hôpitaux.
2. **Ensuite:** Identifier et rétablir les pannes au réseau de transport afin d'assurer la stabilité du réseau électrique.
3. **Ensuite** : Rétablir le service pour le plus grand nombre de clients en un minimum de temps, comme les habitations à forte densité et les grands quartiers.
4. **Enfin** : Rétablir le courant pour les quartiers plus petits et les clients individuels.

Estimated Times of Restoration

The ETR Strategy outlines how NB Power, NB EMO and the public will be kept informed about estimated restoration times. It specifies the minimum frequency for providing updates during storms. There are three types of ETRs:

1. **Published ETRs** represent the date by which we expect 90% of affected customers to be restored.

2. **Global ETRs** mean that all incidents within the province or sector will have the same estimated time of restoration.

3. **Individual ETRs** mean each incident has its own specific estimated time of restoration. These are typically used for events lasting less than 48 hours or at the end of a larger event. Individual ETRs are updated as crews determine new restoration dates and times.

Délais estimatifs de rétablissement

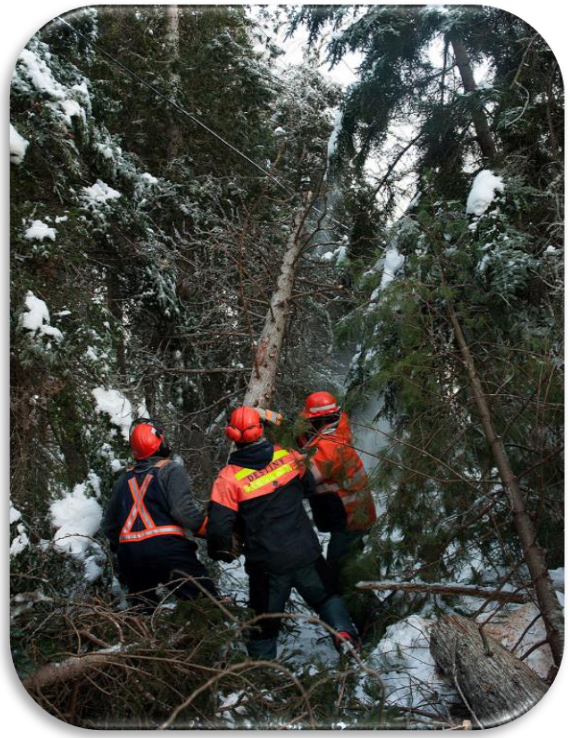
La stratégie de rétablissement de l'électricité décrit comment Énergie NB, l'OMNB et le public seront tenus au courant des délais estimatifs de rétablissement.

Il existe trois types de délais estimatifs de rétablissement :

1. **Les délais estimatifs de rétablissement publiés** représentent la date à laquelle nous prévoyons que le courant sera rétabli pour 90 % des clients touchés.
2. **Les délais estimatifs de rétablissement globaux** signifient que tous les incidents dans la province ou le secteur ont le même délai estimatif de rétablissement.
3. **Les délais estimatifs de rétablissement individuels** signifient que chaque incident a son propre délai estimatif de rétablissement. Ils sont généralement utilisés pour les événements d'une durée de moins de 48 heures ou à la fin d'un événement plus important. Les délais estimatifs de rétablissement individuels sont mis à jour à mesure que les équipes fixent de nouvelles dates et heures de rétablissement.

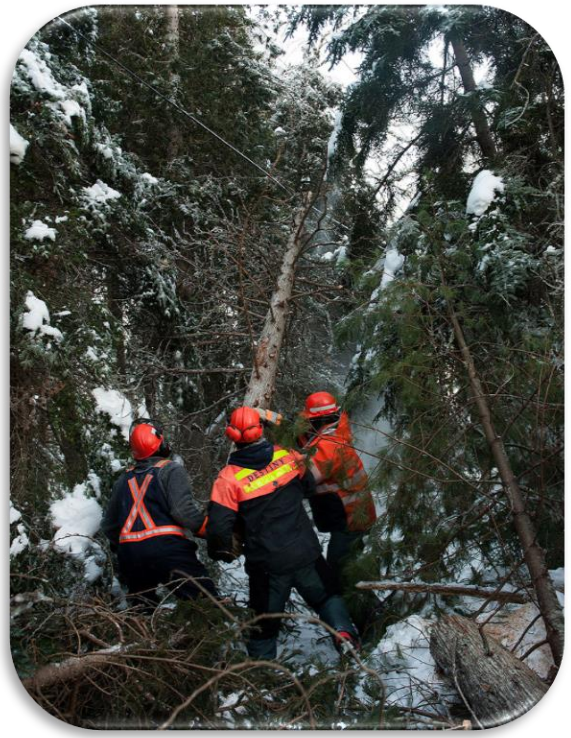
Why Do ETRs Change?

- Location and Accessibility
- Damage Assessment
- Severity of Damage
- Weather Conditions
- Resource Availability
- Safety Concerns



Pourquoi les délais estimatifs de rétablissement changent-ils ?

- Emplacement et accessibilité
- Évaluation des dommages
- Gravité des dommages
- Conditions météorologiques
- Disponibilité des ressources
- Préoccupations en matière de sécurité



Things You May Be Wondering About

Why does my neighbour have power, but I don't?

Even if your neighbour is close by, you may be on a different electrical circuit or transformer, have a damaged service line or meter base, or experience an internal electrical issue. The utility may have isolated your circuit to restore power to undamaged areas.

Why do I see NB Power leave when I still don't have power?

- **Roles and responsibilities:** Not everyone in an NB Power truck is a powerline technician. The individuals may be qualified to do damage assessment but are not qualified to restore power. They will report the damage, materials and equipment needed and a qualified PLT crew will be sent when available.
- **Materials and equipment:** The PLT crew may be first on-scene but not have the materials or equipment necessary to restore the power. They may need additional crews. We may need a different type of truck.
- **Outage location:** Your power may be out, but the tree that is causing the outage is on a different street.
- **Emergency:** Police and Fire may have called to report an emergency, or critical infrastructure may require a crew to be re-routed. Example: 911 has lost power and they need a crew immediately.

Questions que vous vous posez peut-être

Pourquoi mon voisin a-t-il de l'électricité, mais pas moi ?

Même si votre voisin est tout près, il se peut que vous soyez sur un circuit électrique ou un transformateur différent, que votre ligne de service ou le socle de votre compteur soit endommagé ou que vous ayez un problème électrique interne. Le service public d'électricité a peut-être isolé votre circuit pour rétablir le courant dans les zones non endommagées.

Pourquoi est-ce que je vois Énergie NB partir alors que je n'ai toujours pas d'électricité ?

- **Rôles et responsabilités** Toutes les personnes à bord d'un camion d'Énergie NB ne sont pas nécessairement des monteurs de lignes sous tension. Elles peuvent être qualifiées pour évaluer les dommages, mais ne sont pas qualifiées pour rétablir le service. Elles signalent les dommages, le matériel et l'équipement nécessaires, et une équipe de monteurs de lignes sous tension qualifiés est envoyée dès que possible.
- **Matériel et équipement** Les monteurs de lignes sous tension peuvent être les premiers à arriver sur les lieux, mais ils ne disposent pas nécessairement du matériel ou de l'équipement nécessaire pour rétablir le courant. Ils peuvent avoir besoin d'équipes supplémentaires. Il se peut également qu'ils aient besoin d'un autre type de camion.
- **Emplacement de la panne** Il se peut que l'arbre qui a causé votre panne d'électricité se trouve ailleurs.
- **Urgence** Les services de police et d'incendie peuvent avoir appelé pour signaler une urgence, ou une infrastructure critique peut nécessiter le réacheminement d'une équipe. Exemple : le service 911 n'a plus de courant et une équipe doit être envoyée immédiatement.

How You Can Help – Before A Storm

Every household needs a 72-hour kit

It should include:

- Water and non-perishable food
- Manual can opener
- Flashlights and fresh batteries
- First aid kit
- Battery-powered radio
- Extra keys to cars and houses

How else can residents prepare?

- Make sure backup heating is properly vented and in good working order.
- Let us know if your contact information has changed or if you have medical equipment that needs electricity to run. A medical form is required for our medical list.
- Have a corded phone or fully charged mobile phone on hand to help you check for the latest outage information.

Comment vous pouvez aider - Avant une tempête

Chaque ménage a besoin d'une trousse de 72 heures

Elle doit comprendre :

- De l'eau et des aliments non périssables
- Un ouvre-boîte manuel
- Des lampes de poche et des piles neuves
- Une trousse de premiers secours
- Une radio à piles
- Des clés supplémentaires pour les voitures et les maisons

Comment les habitants peuvent-ils se préparer ?

- Assurez-vous que le chauffage d'appoint telle qu'une génératrice, sont bien installés.
- Faites-nous savoir si vos renseignements ont changé ou si vous avez du matériel médical qui a besoin d'électricité pour fonctionner. Un formulaire médical est nécessaire pour notre liste médicale.
- Ayez à portée de main un téléphone à fil ou un cellulaire entièrement chargé pour vous aider à vérifier les derniers renseignements sur les pannes.

How You Can Help – During A Storm

Report your outage!

- Everyone should report an outage using either the link Report an Outage (nbpower.com) or by calling the Customer Care Centre at 1 800 663-6272. It's the only way we will know the power is out.

Use the proper channels of communication

- If you need support, or have an escalation, reach out to your regional emergency partners.

Help us share information!

We communicate in many ways – help us get the information to people who need it!

- Our website
- Social media
- Traditional media
- Customer Care Centre

Comment vous pouvez aider - pendant une tempête

Signalez votre panne !

- Toute personne doit signaler une panne en utilisant le lien *Signaler une panne (www.energienb.com/pannes)* ou en appelant le centre de service à la clientèle au *1-800-663-6272*. C'est la seule façon de savoir que l'électricité est coupée.

Utiliser les moyens de communication appropriés

- Si vous avez besoin d'aide ou si la situation s'aggrave, communiquez avec vos partenaires régionaux en matière d'urgence.

Aidez-nous à partager l'information !

Nous communiquons de plusieurs façons – aidez-nous à transmettre l'information aux personnes qui en ont besoin!

- Notre site Web
- Les médias sociaux
- Les médias traditionnels
- Le centre de service à la clientèle

Recovery: After A Storm

Post-Event Cleanup and Restoration
After a restoration event, we focus on cleaning up any damage to infrastructure that isn't causing an outage but could in the future.

Post-Event Learning
An important part of managing risks from extreme events is learning from our experiences and applying them to long-term preparations. After a restoration event, we hold a post-event debrief to discuss what we learned and how we can apply these insights to preparations to reduce future risk and costs.

Après une tempête

Nettoyage et rétablissement après l'événement
Après un rétablissement, nous nous concentrons sur le nettoyage des dommages à l'infrastructure qui ne causent pas de panne, mais qui pourraient en causer à l'avenir.

Apprentissage après l'événement
Nous apprenons toujours de nos expériences et appliquons les leçons à des préparations à long terme. Après un rétablissement, nous organisons un bilan post-événement pour discuter de ce que nous avons appris.

We're Always Learning

Learning from each event is a key part of our process. Some processes changes that resulted from our learnings include:

1. Improvements to the damage assessment process
2. Refining when and where we stage contractors
3. Increasing communications with our partners at EMO during and post-events

In 2018, the average event duration was 52 hours based on 7 events. In 2023, the average event duration was 38 hours, based on 8 events.

Nous continuons toujours à apprendre

Le fait de tirer des leçons de chaque événement est un élément clé de notre processus. Voici quelques-uns des changements apportés à nos processus à la suite de nos apprentissages :

1. Améliorations apportées au processus d'évaluation des dommages
2. Optimisation de la gestion des équipes d'entrepreneurs (quand et où)
3. Renforcement de la communication avec nos partenaires de l'OMU pendant et après les événements

En 2018, la durée moyenne des événements était de 52 heures, pour 7 événements. En 2023, la durée moyenne des événements était de 38 heures, pour 8 événements.

Questions?

We’re happy to address any questions or concerns you have regarding power outages, restoration processes, or how you can prepare for future events.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions ou préoccupations concernant les pannes d'électricité, les processus de rétablissement ou la façon dont vous pouvez vous préparer à des événements futurs.

Thank you! Merci!