To our community partners, stakeholders, and rights holders:

As we near the end of the first year of our 2025-2030 Strategic Plan, *Transforming Health Care Through Innovation,* we remain committed to transparency and measurable progress as highlighted in our latest edition of Horizon's quarterly *Report to Our Communities*.

This edition is packed with stories of success from across our health care system as physicians, staff, volunteers, and community partners embrace our drive for innovation and continuous improvement. Highlights from this edition include:

-

- 10 Family Health Teams, which are connecting over 10,785 New Brunswickers to multidisciplinary primary care teams, exceeding our Year-1 goal

- 24 family physicians, 22 nurse practitioners, and 129 team members have been hired to work within these Family Health Teams

- 6 AI projects enhancing and putting innovation to work in service of better patient experiences and outcomes

- Dr. Paul Atkinson's appointment as Chief Scientific Officer for Horizon's institute for research and innovation

- Horizon has been named one of Atlantic Canada's Top Employers for the third consecutive year, thanks to our dedicated team of staff and physicians

- 155 physicians and 438 registered nurses have been recruited

Click the report above to explore our March 2026 Report to Our Communities.

While we have lots to celebrate, we continue to face ongoing pressures tied to persistently high hospital occupancy. At times, medically discharged patients without appropriate long-term care options have occupied up to 40% of our acute care beds, affecting the entire system — from emergency departments to inpatient units to operating rooms.

We've taken action to help alleviate these pressures by preventing avoidable hospital admissions through emergency department diversion teams and decreasing how long patients are staying in hospital.

However, Horizon cannot address these challenges on our own.

By continuing to work collaboratively with partners across the province, we can strengthen our system, support our teams, and ensure every person who walks through our doors receives dignity, respect, and the best possible outcome.

Sincerely,

Margaret Melanson

President and CEO

Susan Harley

Board Chair

À nos partenaires communautaires, parties prenantes et détenteurs de droits :

La première année de notre Plan stratégique 2025-2030, *Transformer les soins de santé grâce à l'innovation*, tire déjà à sa fin, et un an plus tard, nous restons déterminés à faire preuve de transparence et à réaliser des progrès mesurables, comme en témoigne le plus récent numéro de notre rapport trimestriel, *le Rapport à nos collectivités* d'Horizon.

Ce numéro contient de nombreuses histoires de réussite à l'échelle du système de santé attribuables à nos médecins, aux membres de notre personnel, à nos bénévoles et à nos partenaires communautaires qui ont soutenu notre quête d'innovation et d'amélioration continue. Voici quelques points saillants du plus récent rapport :

-
    - L'annonce de la création de 10 équipes de santé familiale qui viendront jumeler plus de 10 785 Néo-Brunswickois à des équipes multidisciplinaires de soins primaires. Le nombre d'équipes dont la création a été annoncée est supérieur à notre objectif pour la première année de notre plan stratégique.
-
    - L'embauche de 24 médecins de famille, 22 infirmières et infirmiers praticiens et 129 membres d'équipe qui travailleront au sein de ces équipes de santé familiale.
-
    - Le lancement de six projets d'IA qui améliorent les soins et mettent l'innovation au service des patients pour leur offrir de meilleures expériences et de meilleurs résultats.
-
    - La nomination du Dr Paul Atkinson à titre de conseiller scientifique en chef de l'institut de recherche et d'innovation d'Horizon.

-
    - La désignation d’Horizon parmi les meilleurs employeurs du Canada atlantique pour une troisième année consécutive, une réalisation rendue possible grâce à notre équipe dévouée de membres du personnel et de médecins.
-
    - Le recrutement de 155 médecins et 438 infirmières et infirmiers immatriculés

Cliquez sur l’image du rapport ci-dessus pour consulter le numéro de mars 2026 du Rapport à nos collectivités.

Nous avons de nombreuses raisons de nous réjouir, mais nous continuons de faire face à des pressions continues liées à un taux d’occupation qui demeure élevé dans nos hôpitaux. À certains moments, les patients ayant reçu leur congé médical de l’hôpital et

n’ayant pas de solution appropriée en matière de soins de longue durée ont occupé jusqu’à 40 % de nos lits de soins de courte durée. Une telle situation affecte tout notre système, des services d’urgence aux unités pour patients hospitalisés et aux salles d’opération.

Pour alléger cette pression, nous avons pris des mesures concrètes et prévenons les admissions à l’hôpital évitables grâce à des équipes de réacheminement dans les services d’urgence et à une réduction de la durée des séjours des patients à l’hôpital.

Cela dit, Horizon ne peut pas relever ces défis seul.

En poursuivant la collaboration avec nos partenaires dans de nombreuses régions de la province, nous pouvons renforcer notre système, soutenir nos équipes et nous assurer que chaque personne qui franchit les portes de nos établissements est traitée avec dignité et respect, et qu’elle obtient les meilleurs résultats de santé possible.

Veuillez agréer l’expression de nos sentiments les meilleurs.

Margaret Melanson

Susan Harley

Margaret Melanson

Présidente-directrice générale

Présidente du conseil
d'administration

This email was sent to info@5-rivers.ca as a valued partner or stakeholder of Horizon Health Network.

View Email in Browser | Unsubscribe

Horizon Health Network

180 Woodbridge Street, Fredericton, NB, E3B 4R3